

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO del _____

Preghiamo i gentili ospiti di rispondere alle seguenti domande del questionario di soddisfazione, al fine di aiutarci a migliorare l'assistenza nella nostra residenza.

Le risposte rimarranno anonime e non saranno viste dal personale del reparto.

QUALITA' DEL SERVIZIO DEL RICOVERO

ACCETTAZIONE

Per le Informazioni prima del ricovero sono stato

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ molto insoddisfatto

RICOVERO PROGRAMMATO

Per l'accoglienza all'ingresso in RSA sono stato

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ molto insoddisfatto

DEGENZA

PRESTAZIONI ALBERGHIERE

La pulizia dei servizi igienici è

- ☐ molto soddisfacente
- ☐ soddisfacente
- ☐ poco soddisfacente
- ☐ molto insoddisfacente

FONDAZIONE RSA BELLINI E SILVA

La pulizia delle camere è

- ☐ molto soddisfacente
- ☐ soddisfacente
- ☐ poco soddisfacente
- ☐ molto insoddisfacente

La pulizia delle sale da pranzo è

- ☐ molto soddisfacente
- ☐ soddisfacente
- ☐ poco soddisfacente
- ☐ molto insoddisfacente

La pulizia dei locali comuni è

- ☐ molto soddisfacente
- ☐ soddisfacente
- ☐ poco soddisfacente
- ☐ molto insoddisfacente

Il comfort all'interno delle stanze è

- ☐ molto soddisfacente
- ☐ soddisfacente
- ☐ poco soddisfacente
- ☐ molto insoddisfacente

Per i cambi della biancheria sono

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ molto insoddisfatto

Per gli orari e il modo di distribuzione dei pasti sono

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ molto insoddisfatto

La qualità dei cibi forniti è

- ☐ molto soddisfacente
- ☐ soddisfacente
- ☐ poco soddisfacente
- ☐ molto insoddisfacente

**ASSISTENZA MEDICA, INFERMIERISTICA, FISIOTERAPIA E ATTIVITA' SOCIO
ANIMATIVE ED EDUCATIVE**

Per l'assistenza medica sono

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ molto insoddisfatto

Per l'assistenza infermieristica sono

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ molto insoddisfatto

Per l'assistenza fisioterapica sono

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ molto insoddisfatto

Per le attività animative ed educative

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ molto insoddisfatto

Per la disponibilità di colloqui con il medico sono

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ molto insoddisfatto

RELAZIONI CON I FAMILIARI

Per l'accessibilità e l'orario delle visite sono

- ☐ molto soddisfacenti
- ☐ soddisfacenti
- ☐ poco soddisfacenti
- ☐ molto insoddisfacenti

FONDAZIONE RSA BELLINI E SILVA

RELAZIONI CON IL PERSONALE

I rapporti con il personale assistenziale sono

- ☐ molto soddisfacenti
- ☐ soddisfacenti
- ☐ poco soddisfacenti
- ☐ molto insoddisfacenti

ASPETTI DI UMANIZZAZIONE

Per le informazioni sulla riservatezza della malattia sono

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ molto insoddisfatto

Per il rispetto della privacy e della dignità umana sono

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ molto insoddisfatto

ASPETTI AMMINISTRATIVI

La compilazione e il rilascio delle certificazioni per gli adempimenti fiscali sono

- ☐ molto soddisfacenti
- ☐ soddisfacenti
- ☐ poco soddisfacenti
- ☐ molto insoddisfacenti

La pubblicazione dei risultati delle indagini è

- ☐ molto soddisfacente
- ☐ soddisfacente
- ☐ poco soddisfacente
- ☐ molto insoddisfacente

La semplicità di inoltro dei reclami è

- ☐ molto soddisfacente
- ☐ soddisfacente
- ☐ poco soddisfacente
- ☐ molto insoddisfacente

La tempestività di risposta al reclamo è

- ☐ molto soddisfacente
- ☐ soddisfacente
- ☐ poco soddisfacente
- ☐ molto insoddisfacente

Le saremo grati se segnalerà gli aspetti positivi e negativi del Suo ricovero in dettaglio nello spazio sottostante.

Grazie per la collaborazione.

La Direzione

.....

.....

.....

.....

.....