

Fondazione Bellini e Silva

Gravellona Lomellina

SEGNALAZIONE DI DISSERVIZI, NON CONFORMITA' E RECLAMI

Le segnalazioni che provengono da ospiti, famigliari, caregiver, ADS, operatori sono importanti perché ci aiutano ad individuare aspetti critici del servizio e mostrano dove intervenire per migliorarlo.

Se non è soddisfatto o se desidera segnalare inconvenienti, può rivolgersi direttamente o tramite telefono o mail alla Responsabile di Struttura, che provvederà a fissare un colloquio con lei al più presto, oppure compilare il Modulo segnalazione di disservizi, non conformità e reclami indicato qui sotto.

Il modulo può essere consegnato in RSA presso ufficio amministrativo oppure inviato al nostro indirizzo mail : operapiaospedalebellini@virgilio.it. La Responsabile di Struttura si riserva di rispondere entro due settimane dalla ricezione dello stesso tramite comunicazione scritta.

MODULO SEGNALAZIONE DI DISSERVIZI, NON CONFORMITA' E RECLAMI

Cognome e Nome _____

Telefono _____

In qualità di _____ (specificare se ospite, parente, caregiver, ADS, operatore)

DESCRIZIONE disservizio, non conformità o reclamo):

Luogo e data

Firma _____